

----- Original Message -----

From:

To:

Sent: Friday, November 01, 2013 11:17 AM

Subject: Žádost o informace - řízení města

> Vážená paní, vážený pane,  
>  
> dlouhodobě se na Masarykově univerzitě zabývám problematikou řízení  
> veřejných organizací. V současné době provádím v souvislosti s  
> tvořením své disertační práce srovnávací studii zaměřenou na  
> využívání moderních přístupů k řízení měst v České republice.  
> Jejím cílem je poznání trendů v řízení měst a vymezení  
> problémových oblastí, s řízením souvisejících. Zajímám se o  
> praktické zkušenosti s využitím některých metod.  
>  
> Na základě zákona o poskytování informací (č. 106/1999 Sb., o  
> svobodném přístupu k informacím) Vám zasílám opakovanou žádost o  
> vyplnění záznamového archu věnující se problematice řízení  
> městských úřadů.  
>  
> Otázky jsou primárně určeny tajemnicím a tajemníkům, u menších  
> měst starostkám či starostům. Vyplnění je však možné i dalšími  
> osobami, které se na úřadě zabývají buď řízením nebo i aplikací  
> metod kvality (např. manažer kvality, metodik zdravého města). V  
> příloženém souboru je 16 základních otázek a jejich zodpovězení  
> zabere méně než 10 minut času.  
>  
> Budu velmi ráda, pokud se Vám podaří na otázky odpovědět a zaslat je  
> zpět do 10. listopadu 2013.  
>  
> Výsledky průzkumu Vám v případě Vašeho zájmu po vyhodnocení zašlu.  
>  
> Velmi předem děkuji za Vaši ochotu a spolupráci.  
>  
> S pozdravem  
>  
  
>  
> Příložený soubor: Rizeni\_mest\_2013\_benchmarking.doc

Vážení přátelé,

v rámci přípravy disertační práce provádím srovnávací studii zaměřenou na využívání moderních metod při řízení měst v České republice, kterými jsou např. CAF, benchmarking, ISO a další. Cílem studie je poznání trendů v řízení měst a vymezení problémových oblastí a motivací s řízením souvisejících. Zajímám se také o praktické zkušenosti s využitím některých metod. Dovoluji si obrátit se na Vás s prosbou o vyplnění následujících otázek, které jsou koncipovány tak, aby odpovědi na ně nezabraly více než 10 minut. Nejdříve je společná část a pak jsou otázky rozděleny do dvou částí, podle toho, zda jste někdy využili k řízení metodu Benchmarking či ne.

<b>Město:</b>	<b>HEŘMANŮV MĚSTEC</b>
<b>Dotazník vyplnil(a):</b>	<b>HANA MIFKOVÁ</b>
<b>Vaše funkce na městském úřadě:</b>	<b>TAJEMNICE MĚÚ</b>

*Do následujících tabulek napište Vaše odpovědi, případně označte zvolené možnosti (například křížkem).*

A.3.	Zajímáte se ve vaší organizaci o moderní metody k řízení organizací veřejného sektoru?	<b>NE</b>
------	--	-----------

A.5.	Které z níže uvedených příklad vnímáte jako největší překážky pro využívání moderních metod k řízení vaší organizace?		
A.5.1	Špatná dostupnost informací a zkušeností s danou problematikou.		
A.5.2	Nedůvěra v přínosy nástrojů a metod ze strany zaměstnanců města.		
A.5.3	Neexistence politického požadavku a podpory ze strany zastupitelů města.		
A.5.4	Nedostatek finančních prostředků.		
A.5.5	Nedostatečné lidské zdroje.		
A.5.6	Neznalost (neexistence) metodiky pro využití těchto nástrojů a metod.		
A.5.7	Nepovažujete za účelné se touto problematikou zabývat.		<b>X</b>
A.5.8	Jiné, uveďte jaké:		

A.6.	V současné době je možné při řízení organizace využívat řadu různých metod. Ve vztahu k uvedeným metodám uveďte (např. označte křížkem), zda jste o dané metodě již slyšeli, víte v čem daná metoda spočívá či jste metodu při řízení využili (využíváte).			
		<b>Slyšeli jsme</b>	<b>Víme v čem spočívá</b>	<b>Využili jsme</b>
A.6.1	EFQM (Model excellence kvality řízení)			
A.6.2	TQM (Totální řízení kvality)			
A.6.3	Benchmarking			
A.6.4	CAF (Společný hodnotící rámec)			
A.6.5	ISO			
A.6.6	Balanced Scorecard			
A.6.7	Přístup Učící se organizace			
A.6.8	Místní agenda 21 (vč. Zdravých měst)	<b>X</b>		
A.6.9.	Orientace na zákazníka/Charta služeb či občana			
A.6.10.	Mapování či řízení procesů organizace (označte jen pokud se jím zabýváte samostatně, tedy není-li to součástí výše uvedených metod)			
A.6.11.	Jiné (uveďte jaké):			

***Tuto část vyplňte prosím pokud jste benchmarking při řízení nepoužili. Pokud jste benchmarking použili, přejděte prosím k odpovědi na otázky v další části, začínající písmenem C.***

D.1.	Co je důvodem toho, že jste dosud nepoužili pro řízení benchmarking?	
D.1.1	Nedostatek lidských zdrojů	
D.1.2	Nedostatek finančních zdrojů	
D.1.3	Špatná dostupnost informací a zkušeností spojených s touto metodou	
D.1.4	Neexistence politického požadavku a podpory ze strany zastupitelů města	
D.1.5	Strach ze zneužití informací	
D.1.6	Nepovažujete za účelné se touto problematikou zabývat	<b>X</b>
D.1.7	Jiné, uveďte jaké:	

C.11.	I přesto, že benchmarking nepoužíváte, v čem podle Vás může být jeho používání přínosné?	
C.14.	Která negativa či úskalí plynoucí z používání benchmarkingu vnímáte jako nejdůležitější?	

***Pokud jste při řízení Vaší organizace využili metodu benchmarkingu vyplňte prosím tuto část.***

C.2.	Co Vás motivovalo k využití benchmarkingu?	
C.3.	V jaké oblasti/oblastech jste benchmarking využili?	
C.4.	Porovnávání bylo použito na:	
C.4.1.	- část organizace	
C.4.2.	- celou organizaci	
C.4.3.	- jinak (uveďte jak):	
C.5.	Prováděli jste benchmarking opakovaně?	
C.7.	S kolika partnery jste se srovnávali?	
C.8.	S jakými typy organizací jste se srovnávali?	
C.11.	V čem vidíte hlavní přínosy benchmarkingu?	
C.12.	Očekávali jste tyto přínosy?	
C.14.	V souvislosti s Vašimi zkušenostmi uveďte jaká vidíte negativa či úskalí plynoucí z používání benchmarkingu při řízení vaší organizace?	

Budu velice ráda za zaslání vyplněného přehledu na adresu **do 10. 11. 2013.** Zároveň děkuji za čas, který jste jeho vyplňování věnovali.

zpět nejlépe