

Město Heřmanův Městec

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

ZÁKLADNÍ VEŘEJNÉ PROHLÁŠENÍ



*Dům s pečovatelskou službou
Masarykovo náměstí č.p. 950
538 03 Heřmanův Městec*

Zřizovatelem služby je Město Heřmanův Městec, které prostřednictvím sociálního odboru poskytuje pečovatelskou službu.

Rozhodnutím Krajského úřadu Pardubického kraje odborem sociálních věcí byla pečovatelská služba zaregistrována 29.5.2007 dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Pečovatelská služba se poskytuje na základě Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006, která upřesňuje rozsah služeb a maximální výši úhrad.

Pečovatelská služba je poskytována lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci.

Adresa poskytovatele :

Město Heřmanův Městec
náměstí Míru č.p. 4
538 03 Heřmanův Městec

Adresa kontaktní osoby :

Město Heřmanův Městec
Mgr. Jana Kopecká – vedoucí sociálního odboru
Havlíčková 801
538 03 Heřmanův Městec
IČ: 00270041
Telefon : 464 603 520
e-mail : janakopecka@mesto-hm.cz
www.hermanuv-mestec.cz

Adresa pracoviště :

Dům s pečovatelskou službou
Masarykovo náměstí č.p. 950
538 03 Heřmanův Městec
Telefon : 469 695 161
Mobil : 737 334 546
e-mail : ps@mesto-hm.cz

Sociální pracovník pečovatelské služby: Mgr. Jana Kopecká 464 603 520
janakopecka@mesto-hm.cz

Pracovnice v sociálních službách – pečovatelky:

Marie Musilová 469 695 161, 737 334 546
Irena Poláková 469 695 161, 722 226 730

Identifikační číslo pečovatelské služby : 2242060

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Heřmanův Městec (dále jen PS) je poskytovat takovou podporu a pomoc, která umožňuje klientům zachovat si v maximální míře svůj dosavadní způsob života, pomáhat v nepříznivých životních situacích zvládat pobyt v domácím prostředí, zajišťovat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby.

Forma poskytování služby :

- a. **terénní** - v domácnosti klienta vč. domácností v Domech s pečovatelskou službou
- b. **ambulantní** /prádelna, koupelna/ - v DPS Masarykovo náměstí č.p. 950

Místo poskytování služby :

Pečovatelskou službu lze poskytovat občanům na území města Heřmanův Městec a místních částí – Radlín, Chotěnice, Konopáč, Nová Doubrava.

Službu lze poskytovat mimo Heřmanův Městec a místní části na základě uzavřených veřejnoprávních smluv s okolními obcemi.

Pečovatelská služba je poskytována : v pracovní dny od 7,00 hod. do 15,30 hod.

Cílová skupina :

- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dítětem/děti, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci
- rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí

Věková struktura cílové skupiny :

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Senior

- osoba, která dosáhla věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoby se zdravotním postižením

- osoba, které byl přiznán invalidní nebo částečně invalidní důchod a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb
- osoba, která potřebuje v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoby s chronickým onemocněním

- osoba, která je dlouhodobě nemocná a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Poskytovatel sociální služby může odmítnout poskytování služby :

- z kapacitních důvodů
- pokud osoba požaduje službu, kterou poskytovatel neposkytuje
- pokud osoba nespadá do cílové skupiny osob pro poskytování služby

Základní činnosti pečovatelské služby :

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- základní sociální poradenství.

Pečovatelská služba dále poskytuje nad rámec základních činností fakultativní činnosti (např. přeprava klientů).

Podrobný rozpis základních a fakultativních činností a výše úhrady za službu je uveden v Sazebníku úhrad, který je schválen Radou města Heřmanův Městec.

Zájemci o pečovatelskou službu se mohou informovat osobně, telefonicky, e-mailem na výše uvedených adresách a telefonních číslech.

Sociální pracovník provede sociální šetření v domácnosti žadatele, v rámci kterého zmapuje potřeby zájemce o službu.

Na této návštěvě je upřesněn rozsah služeb. Jsou předány podrobné informace o poskytovaných službách a pravidlech služby. Na základě tohoto šetření je sepsána Smlouva o poskytování pečovatelské služby.

Pečovatelská služba je zajišťována kvalifikovanými pracovníky. Péče je poskytována ve vymezeném místě, čase a rozsahu. Každý klient má svého klíčového pracovníka, který zodpovídá za kvalitní průběh služby, za sestavení individuálního plánu a jeho změny.

Úhradu nákladů za poskytování služeb hradí osoba ve výši sjednané ve smlouvě uzavřené s poskytovatelem služby – Městem Heřmanův Městec. Platba probíhá v hotovosti na začátku dalšího měsíce k rukám pověřeného pracovníka poskytovatele oproti stvrzence. O přesném datu vybírání úhrad za poskytnuté pečovatelské služby je klient předem informován. Klient se může domluvit s pečovatelskou službou o úhradě i jinak, buď složenkou (kterou na vyžádání obdrží od poskytovatele) nebo bezhotovostně na účet poskytovatele. Cena služby je splatná měsíčně vždy do 10 kalendářních dní měsíce následující po poskytnutí služby.

Cíl pečovatelské služby :

1. Cílem pečovatelské služby je poskytovat podporu a pomoc v činnostech, které klient nezvládá. Vycházet z potřeb a přání uživatelů, respektovat jejich individuální zvláštnosti.
2. Zajistit poskytování odborných, bezpečných a kvalitních služeb.
3. Prostřednictvím pečovatelské služby oddálit umístění v pobytovém zařízení.

Při poskytování služby se vychází z principů :

- slušnosti a neúplatnosti při jednání s lidmi, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci
- diskrétnosti
- individuálního přístupu ke všem uživatelům
- respektu k potřebám jednotlivce a jeho důstojnosti
- svobodného rozhodování
- rovnosti všech uživatelů
- ochrany osobních údajů, každý pracovník je vázán mlčenlivostí tak, aby v maximální míře chránil uživatele před předsudky a nedocházelo k negativnímu hodnocení v důsledku poskytování sociální služby
- odbornosti a kvality poskytovaných služeb pracovníky a prohlubování jejich znalostí v soustavném vzdělávání
- týmové spolupráce, sdílení společných hodnot.

Tyto principy zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí všichni pracovníci pečovatelské služby při práci s uživateli.

Okamžitá kapacita služby: služba je poskytována v jeden okamžik max. 2 klientům

Základní prohlášení organizace bylo schváleno Radou města Heřmanův Městec usnesením č. 269/2014 ze dne 20.10.2014.